

## 課程大綱及進度表

開課系所	老年學研究所
開課學年	110 學年度
開課學期	第 1 學期
課程名稱(中文)	高齡政策與服務傳遞 (必修)
課程名稱 (英文)	Aging Policy and Service Delivery
課程碼	
分班碼	
先修科目或先備能力	
學分數	2
開課教師	劉立凡教授
e-mail	lilian@mail.ncku.edu.tw
電話	06-2353535 #5730
Office Hours	每周五中午 12:10-13:10
課程概述	<p>高齡照護服務的提供與品質保證是高齡政策的體現。高齡化與資訊科技的不斷進步徹底改變了健康照護服務的提供、控制和評估。隨著老年世代人口的演化以及科技進步，本課程目的在於希望能協助學生了解當代引領主流思潮的國內外高齡政策，了解高齡照護服務系統的服務制度與照護模式革新，進而學習思考與解決該領域中長期存在的公共政策與服務輸送問題。</p> <p>本課程主旨包括巨觀與微觀兩層次，引介學生認識高齡照護體系相關之需求、政策、資源、服務傳遞、財務與非財務支持；以及高齡照護之效果評核。共分為六大部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>緒論：由全球高齡化現象與所帶來的老年化社會衝擊(social impact)及需求(need)切入；簡介世界衛生組織(WHO)引領全球化健康老化(healthy aging)與高齡政策(aging policy)之概念與前瞻方向的發展；</li> <li>連結社會老年學(social gerontology)與高齡政策(aging policy)的相依性，解說高齡相關實證知識轉換(knowledge transfer)與成功翻轉政策革新(policy reform)的必備要件。</li> <li>高齡政策制定理論與程序(policy process and evaluation)：進行問題探討、政策制</li> </ol>

	<p>定、執行、調整與評估程序說明，並反饋我國高齡相關社會福利政策與服務傳遞體系議題，加以討論。</p> <p>4. 引介主要四大面向的高齡政策、福利體系與服務發展。</p> <p>5. 連結學理、實證過程與服務創新，探究相關高齡政策改變與服務傳遞的理論基礎與創新照護模式(innovative model of care)發展；</p> <p>6. 闡述相關高齡政策與服務體系的財政架構以及財源變化(financing aged care);公私部門的夥伴關係以及高齡照護服務提供的關鍵性非財政資源(public and private resources and partnerships)</p> <p>7. 科技化發展與智慧照護：高齡照護服務之智慧化革新與高齡政策未來方向。</p>				
<p>教學 目標</p>	<p><u>目標</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本課程延續高齡化所帶來之社會衝擊與社會制度之因應，使學生了解全球化高齡政策方向。</li> <li>2. 學習公共政策制定過程與評估方法，俾利了解與運用於相關高齡政策評析：從公共問題看政策研擬與服務系統，從了解需求與問題、合法化與執行，到成效評估。</li> <li>3. 結合學術理論與實務應用，由政策分析觀點探討我國高齡相關政策與服務系統的組織架構、正式與非正式服務體系供給體制與服務內涵，進一步習得解析相關政策與服務系統問題的能力。</li> <li>4. 經由認識高齡相關服務系統攸關的財政與非財政資源，評析資源影響需求的過程及變化。</li> <li>5. 藉由科技創新探討高齡政策方向與服務模式，探討服務體系的改革和前瞻發展。</li> </ol> <p><u>預期成果</u></p> <p>本課程結合社會老年學與政策制定理論，引導學生學習具有學理與實證基礎進而探究高齡政策與服務體系的能力，包括</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識政策形成與制定的理論與過程</li> <li>● 學習當代高齡相關政策與服務傳遞之知識與創新</li> <li>● 增進解析相關政策與服務系統之問題及前瞻發展，進一步應用在政策環境與社會實務上，發揮貢獻。</li> </ul>				
<p>授課 課程</p>	<p>週次</p>	<p>日期</p>	<p>名稱</p>	<p>課程內容</p>	<p>備註</p>

大綱 明細	1	09/17	Introduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introducing the course and chapters</li> <li>● Concepts of positive health, health /social care and aging policies</li> <li>● Home work arrangements</li> </ul>	經濟安全政策 健康醫療政策 居住安養政策 社會參與政策
	2	09/24	Introduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Demographics and statistics: needs-driven society/market</li> <li>● Impacts of Aging on the society/market place</li> <li>● WHO- Concepts and evolution of healthy aging</li> </ul>	LEC HW 台灣人口老化趨勢與社會變遷.
	3	10/01	Social Policy and Aging	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Social theory, social policy and aging</li> <li>● Knowledge transfer from evidence to policy</li> <li>● Social Justice</li> </ul>	LEC HW Global view on aging policy: from the perspective of healthy aging
	4	10/08	Societal Context of Aging Policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Social determinants of health</li> <li>● Concept of self-management support intervention</li> <li>● Aging policies-integrating social care into health care system</li> </ul>	HW 1. Social determinants of health 2. Why does social care become critical on contemporary aging policy?
	5	10/15	Aging Policy Process and Approaches	From practice to policy making: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Problem and Issue</li> <li>● Legislation and Implementation</li> <li>● Policy evaluations</li> </ul>	古鯉榕 老師
	6	10/22	Social policy and aging	Social welfare of elderly people-an example of aged care	業師 (照管中心) 時間可能因講師需求微調
	7	10/29	Social policy and welfare	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Social Welfare of Elderly People (I): western experience</li> </ul>	HW Learning from Western experience
	8	11/05	Social policy and welfare	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Social Welfare of Elderly People (II): Taiwan</li> </ul>	HW Taiwan Aging Policy 人口政策白皮書 友善關懷老人服務方案 高齡社會白皮書 高齡教育白皮書 高齡友善城市

	9	11/12	Societal Context of Aging Policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>● How to help the elderly with potentials-?</li> <li>● Aging Policy towards employment/living</li> </ul>	業師(吳岱鋼) 時間可能因講師需求微調
	10	11/19	Societal Context of Aging Policy	Social Welfare of Elderly People: Pension and subsidies	HW Pensions and subsidies
	11	11/26	Aged Care Resource and Service Delivery	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aged Care Service System and Supply: <i>private sector</i></li> <li>● A continuum system of Age care</li> </ul>	業師(integrated care model) 時間可能因講師需求微調
	12	12/03	Aged Care Resource and Service Delivery	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aging Policy</li> <li>● Aged Care Service System and Supply: <i>public sector</i></li> </ul>	Officer from DOH (王琦瑩) 時間可能因講師需求微調
	13	12/10	Financing and non-financial resources for Social/Health Care	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Social Insurance: Politics and Prospects</li> <li>● Social and Health Care: Joint Public-Private Responsibility</li> <li>● Public Subsidies, Public Insurances</li> <li>● Volunteers and Non-Profit Organizations in Health and Social Care Delivery System</li> </ul>	LEC
	14	12/17	Aging Policy and Innovation Aging	● AIOT 在醫護系統的推動與運用	業師 (佳士達) 時間可能因講師需求微調
	15	12/24	Aging Policy and Innovation Aging	● e-service 應用於高齡照護服務：人工智慧及 5G 行動通訊於老年照護之應用	林哲偉老師 時間可能因講師需求微調
	17	12/31		Student Presentation (I)	TP presentation
	18	1/07		Student Presentation (II)	
參考書目	<p>除下列教材外，參考資料以各授課教師所列為主，亦可選自相關學術期刊、專書，與網站。</p> <p><u>英文</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rogne, L., Estes, C. L., Grossman, B. R., Hollister, B. A., &amp; Solway, E. (Eds.) (2009). Social insurance and social justice: Social security, medicare, and the campaign against entitlements. New York: Springer Publishing Company.</li> <li>2. Hudson, R. (2010). The New Politics of Old Age Policy, Baltimore: Johns Hopkins University Press.</li> </ol>				

3. Carroll L. Estes, Simon Biggs and Chris Phillipson (2003). Social theory, social policy and ageing: a critical introduction. Maidenhead: Open University Press.
4. Ian Gillespie Cook, Jamie Halsall. (2012). Aging in comparative perspective: processes and policies. New York: Springer.
5. Williams, S.J., Torrens, P.R. (2007), Introduction to Health Services (7ed.), Thomson: USA.
6. WHO (2002). Active Ageing: A Policy Framework
7. WHO (2007). Global Aging-Friendly Cities: a Guide
8. WHO (2015). World report on aging and health
9. Brodsky, J., Habib, J. and Hirschfeld, M. (2003), Key Policy Issues in Long-Term Care, WHO: Geneva.
10. World Health Organization (2017). Global strategy and action plan on ageing and health. Geneva, Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
11. Phua, K.H., Goh, L.G., and Yap, M.T. (Eds.) (2019). Ageing in Asia: Contemporary trends and Policy Issues. WSPC.
12. WHO (2020). Decade of healthy ageing: baseline report. Geneva: World Health Organization; Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

中文

1. 楊長興審閱 (2007), 健康照護體系, 普林斯頓總經銷【譯自 Introduction to Health Services (6ed.)】。
2. 邱昌泰(2013), 公共政策: 基礎篇 (第四版)。臺北: 巨流出版社。
3. 江東亮(2007), 醫療保健政策--臺灣經驗 (第三版)。臺北: 巨流出版社。
4. 林萬億 (2006), 台灣的社會福利: 歷史經驗與制度分析, 五南圖書公司。
5. 萬育維 (2007), 社會福利服務-理論與實踐, 三民書局。
6. 王順民 (2010), 推動社會福利政策綱領修訂工程的若干芻議 - 國家政策研究基金會, 網址: <http://www.npf.org.tw/post/3/8488>。

**課程  
要求**

1. 強調問題導向式學習(Problem-based Learning, PBL)與課堂參與討論為主軸。各單元課程授課主題除提供參考文獻供學生閱讀之外,另需自行搜尋相關書籍和文獻,完成閱讀、整理、和歸納。
2. 預習作業(HW)
  - 甲、每次單元課程要求學生針對所設定問題預先收集資料並尋求解答,以預習作業方式繳交,每次課程並要求2位同學進行作業分享。
  - 乙、分組報告;針對政策制定與評估進行資料閱讀與口頭報告呈現。
3. 期末報告(TP);口頭與書面。

**評量  
方式**

**預習作業(Home Work, HW):** 由同學分組輪流報告該單元主題所收集資訊。  
**期末口頭報告與討論 (Oral Presentation, OP)。**  
 由同學分組進行報告,內容可以選擇巨觀或微觀層次:例如

	<p>1. 巨觀-可以選擇一個國家(例如：美、英、日、德、加拿大)或特定高齡照護制度或方案，進行政策與系統之介紹及政策/方案改革報告或政策評估。</p> <p>2. 微觀-可以選擇機構、社區或個人等微觀照護層級，進行案例分享及服務輸送效果或效益評估。</p> <p>以上口頭報告時間以 30 分鐘為限，口頭報告後即進行約 10 分鐘之討論。</p> <p><b>期末報告(Term Paper, TP)。</b></p> <p>請由本課程討論議題或案例研討中發展論文主題。範圍可包括各單元課程或研討等互動學習之相關內容。此期末報告可為學術性文獻回顧、文件收集與比較、實證研究或次級資料分析等學期報告形式呈現，並提出約 5000-8000 字之書面報告。一組繳交一份，繳交內容必須包含紙本及電子檔各一份。</p> <p><b>出席率與課堂參與 (Attendance and Participation, A&amp;P)</b></p>
課程 網址	Please see the moodle website, NCKU
助教 資訊	老年所 TA
備註	